



I. PENDAHULUAN

Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir pada tahun 2010 sudah membentuk instansi yang menangani urusan pemadam kebakaran berupa badan, yaitu Badan Penanggulangan Bencana Daerah. Pada tahun 2010, Pemerintah Kota Tembilahan menurunkan peranannya dengan merubah statusnya menjadi Seksi Pemadam Kebakaran Kantor Satpol Linmas Damkar.

Kemudian pada tahun 2010, statusnya berubah lagi menjadi Unit Pelaksanaan Teknis Terpadu (UPTD). Kebakaran Kabupaten Indragiri Hilir yang menginduk pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Indragiri Hilir sesuai dengan Perda No. 09 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Indragiri Hilir.

Berubahnya status fungsi maupun peranan yang menangani urusan pemadam kebakaran di Kota Tembilahan dari Badan Pemadam Kebakaran menjadi Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Indragiri Hilir, tentu mempengaruhi kinerja aparat yang menangani urusan pemadam kebakaran di Tembilahan dan sekitarnya, sehingga perlu dipikirkan untuk meningkatkan statusnya menjadi suatu instansi sendiri mengingat pada masa yang akan datang masalah penanganan dan pencegahan kebakaran ini semakin serius dikaitkan dengan peranan Tembilahan dan penambahan jumlah penduduknya dari tahun ke tahun yang semakin meningkat.

Secara struktural perubahan organisasi pemadam kebakaran tertuang dalam nomor 47 tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi, serta tata kerja Dinas Daerah dilingkungan Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir. Kedudukan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 16 tahun 2020, dalam pedoman nomenklatur Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten/Kota mempunyai ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Melakukan pencegahan, pengendalian, pemadaman, penyelamatan dan penanganan bahan berbahaya dan beracun kebakaran dalam daerah Kabupaten/Kota.
- b. Menyelenggarakan penyiapan, pengadaan, standardisasi dan pemeliharaan saran dan prasarana pemadam kebakaran dan penyelamatan.
- c. Menyelenggarakan penyelamatan dan evakuasi pada kejadian darurat non kebakaran.
- d. Melakukan inspeksi peralatan proteksi kebakaran. Melakukan investigasi kejadian kebakaran.
- e. Menyelenggarakan jabatan fungsional pemadam kebakaran dan jabatan fungsional analis kebakaran.
- f. Menyelenggarakan operasi pencarian dan pertolongan terhadap kondisi membahayakan manusia selain kecelakaan dan bencana.
- g. Melakukan sosialisasi pencegahan dan penanggulangan kebakaran.
- h. Melakukan komunikasi, informasi, dan edukasi kepada pemangku kepentingan dan masyarakat terkait pencegahan dan penanggulangan kebakaran.
- i. Melakukan pendataan dan verifikasi faktual warga negara yang menjadi korban kebakaran dan/ terdampak kebakaran.
- j. Menyelenggarakan sistem informasi dan pelaporan kebakaran secara terintegrasi.
- k. Melakukan penyajian data kebakaran yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

Potensi kebakaran pada wilayah padat penduduk dan daerah yang sulit di jangkau menjadi permasalahan di kabupaten Indragiri hilir. dampak besar yang dapat ditimbulkan apabila kebakaran terjadi dan penanganannya tidak direncanakan dengan baik sejak dini.

II. LATAR BELAKANG

Dalam upaya memenuhi standar pelayanan urusan kebakaran dan non kebakaran, Sesuai Permendagri no.114 Tahun 2018 tentang Standar teknis pelayanan dasar pada standar pelayanan minimal sub urusan kebakaran kabupaten/kota. Menyikapi hal tersebut, maka DPKP Kabupaten Indragiri Hilir membuat terobosan inovasi berupa Aplikasi android pada Playstore untuk di instal dengan nama DAMKAR SIAP PLUS yang merupakan singkatan dari Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan dalam Sistem Aplikasi pelaporan penginformasian pelayanan langsung untuk semua.

Pada fitur DAMKAR SIAP PLUS dilengkapi dengan form pelaporan yang harus di isi oleh masyarakat dalam kejadian Kebakaran dan Non Kebakaran disertai dengan lokasi dan dapat menyertakan foto kejadian kebakaran dan non kebakaran yang akan di tindak lanjuti oleh petugas pemadam kebakaran yang terhubung melalui aplikasi whatsapp pada menu Laporr yang memudahkan masyarakat dan petugas untuk saling berkomunikasi dengan bertukar pesan. Aplikasi juga Disertai dengan nomor darurat untuk menghubungi petugas damkar, Artikel, Edukasi, Publikasi, Media Sosial, Survei Kepuasan Masyarakat dan Indeks Rasa Aman Masyarakat dengan adanya Aplikasi berbasis digital yaitu DAMKAR SIAP PLUS. Selain itu beberapa Fitur di aplikasi DAMKAR SIAP PLUS ini yang dapat digunakan oleh masyarakat umum antara lain :

- Permohonan rekomendasi racun api perusahaan dan perorangan berkaitan dengan alat-alat proteksi kebakaran.
- Permohonan pelatihan kepada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir.

- Permohonan kunjungan ke Mako Damkar kepada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir.

Aplikasi ini akan terus berkembang sesuai dengan kebutuhan dari Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.

IV. MAKSUD DAN TUJUAN

Pelayanan kepada masyarakat berbasis digital

V. SUSUNAN PENGURUS

1. Penanggung Jawab/Kepala Dinas
2. Sekretaris:

VII. SASARAN PROYEK

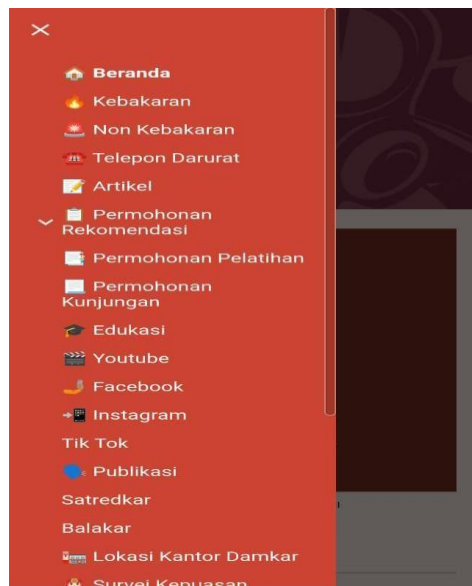
APLIKASI DAMKAR SIAP PLUS

DPKP KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

1. Khusus pengguna android untuk download aplikasi damkar siap di playstore



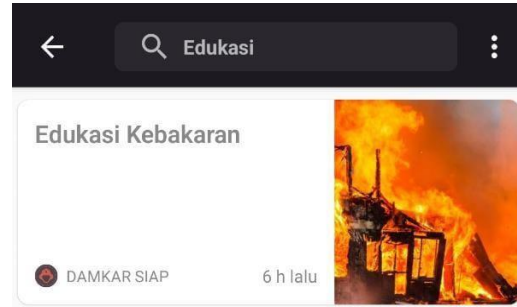
2. tampilan beranda aplikasi damkar siap



3. tampilan artikel/ berita mengenai damkar



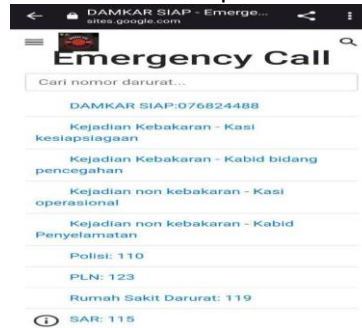
4. tampilan edukasi tentang bahaya kebakaran dan lain-lain



5. informasi menampilkan hasil petugas damkar dalam melakukan penanganan serta kegiatan dari petugas mako damkar



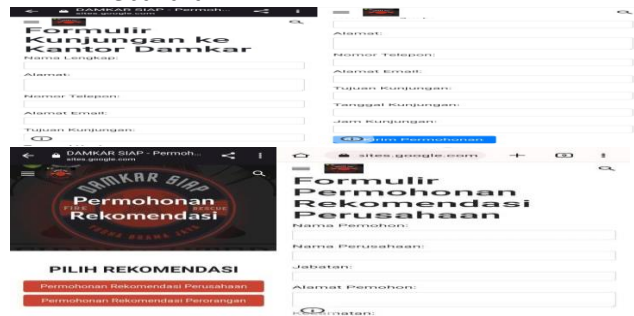
6. nomor telepon darurat



7. whatsapp berisikan nomor wa dalam pengaduan masyarakat



8. permohonan rekomendasi apar/apab dari perusahaan dan perorangan terhubung melalui wa kepada kasi yang membidangi proteksi kebakaran



9. permohonan pelatihan kepada damkar dengan mengisi dta lengkap yang terhubung di WA dan mengirimkan from surat melalui pdf ke wa kepada kasi yang membidangi.

Nama Lengkap:

Nomor Telepon:

Alamat:

Alamat Email:

Nomor Telepon:

Tujuan Kunjungan:

Alamat Email:

Tanggal Kunjungan:

Tujuan Kunjungan:

Jam Kunjungan:

Kirim Permohonan

10. permohonan menjadi relawan pemadam kebakaran

Nama Lengkap:

Alamat Email:

Alamat:

Tujuan Kunjungan:

Nomor Telepon:

Tanggal Kunjungan:

Alamat Email:

Jam Kunjungan:

Tujuan Kunjungan:

Kirim Permohonan

10. permohonan menjadi komunitas satwa liar

Nama Lengkap:

Alamat Email:

Alamat:

Tujuan Kunjungan:

Nomor Telepon:

Tanggal Kunjungan:

Alamat Email:

Jam Kunjungan:

Tujuan Kunjungan:

Kirim Permohonan

10. permohonan menjadi relawan pemadam kebakaran

DAMKAR SIAP PLUS			
kebakaran	Non kebakaran	Telepon damkar	satredkar
Tas tiara	Permohonan kunjungan	rekomendasi apar/apab	artikel
youtube	facebook	instagram	Lokasi kami
Tentang aplikasi	Survey kepuasan masyarakat	Survey Rasa aman masyarakat	

Keterangan modifikasi aplikasi damkar siap

1. **kebakaran** berisikan tentang laporan kejadian kebakaran dengan mengisi data dibawah ini :

- nama :
- alamat kejadian kebakaran :
- informasi dan keterangan :
- foto kejadian
- terhubung melalui wa kepada (kasi kesiapsiagaan)

2. **non kebakaran** berisikan tentang laporan kejadian non kebakaran dengan mengisi data dibawah ini :

- nama :
- alamat:
- informasi dan keterangan :
- foto kejadian :
- terhubung melalui wa kepada (kasi penyelamatan)

3. **telepon darurat** berisikan nomor :

- kasi kesiapsiagaan
- kasi op
- kasi penyelamatan
- kabid pencegahan
- kabid penyelamatan
- danru dan wadandru
- balakar kecamatan

4. **Satredkar** adalah relawan pemadam kebakaran yang langsung terhubung dengan website kemendagri dalam pendaftarannya.

5. **Tas tiara** adalah komunitas satwa liar yang terbentuk dari masyarakat itu sendiri dalam situasi darurat menghadapi konflik satwa liar dan manusia.

6. **permohonan rekomendasi** apar/apab dari perusahaan maupun perorangan yang terhubung melalui wa kepada kasi yang membidangi.
(sama seperti aplikasi)

7. **permohonan pelatihan** dari instansi, perusahaan atau lembaga lainnya yang terhubung melalui wa kepada kasi yang membidangi. (sama seperti aplikasi)

8. **permohonan kunjungan ke damkar** yang terhubung melalui wa kepada kasi yang membidangi.
(sama seperti aplikasi)

9. **Artikel** yang terhubung dengan link website dpkp kabupaten inhil agar masyarakat dapat melihat artikel/berita.

10. **Edukasi** berisikan tentang kebakaran dan non kebakaran dalam meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat.
11. **Youtube,facebook dan instagram** yang menghubungkan link dalam media social resmi milik DPKP INHIL.
12. **Lokasi kami** berisikan titik koordinat yang terhubung dengan google maps alamat kantor DPKP INHIL.
13. **Tentang aplikasi** berisikan video kepala dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kabupaten Indragiri hilir tentang prmosi aplikasi damkar siap
14. **Survey kepuasan masyarakat dan survey rasa aman masyarakat** berisikan pengisian data masyarakat tentang pelayanan kebakaran dan non kebakaran yang diberikan oleh petugas damkar serta rasa aman yang dirasakan masyarakat semenjak adanya aplikasi damkar siap.
15. **Rencana jangka pendek**
 - Terus mengevaluasi serta mengembangkan aplikasi
 - Dapat di install di ios**Rencana jangka menengah**
 - Akan menghubungkan kepada RT dalam pendekatan damkar dalam pemberdayaan masyarakat**Rencana jangka panjang**
 - Bekerjasama dengan PUPR dalam melihat rencana tata ruang dan wilayah (RTRW) dalam melihat peta lahan kabupaten Indragiri hilir dalam melihat pemukiman padat penduduk.

VIII. PENUTUP

Demikian proses terbentuknya Inovasi " DAMKAR SIAP PLUS" (Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan dalam Sistem Aplikasi pelaporan penginformasian pelayanan langsung untuk semua) Produk Inovasi dari Dinas Pemadam kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir aplikasi yang bisa menghubungkan pengguna dengan pemadam kebakaran yang dapat kini dapat diunduh di semua ponsel android. Semoga dengan adanya Inovasi ini, dapat memudahkan pelaksanaan tugas dan fungsi sebagai pelayanan public dalam memantapkan kerukunan, keamanan, ketertiban dan ketertiban kehidupan social Kabupaten Indragiri Hilir.

Kepala Dinas Pemadam Kebakaran
Dan Penyelamatan
Kabupaten Indragiri Hilir,



Drs. H. Nursal, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681015 199303 1 004